

安心駆け付け（あんかけ）サービス契約書

（ご契約者様）

住所

氏名

印

（事業者）

〒063-0062 札幌市西区西町南 15 丁目 1-10-303

株式会社 MaSANO Vida

代表取締役 中野 昌の

ご契約者様及び株式会社 MaSANO Vida は、本契約書を内容とする契約を締結します。

【契約期間】

本契約の契約期間は、賃貸借契約の契約期間に準ずるものとします。

賃貸借契約が終了した場合、本契約も同時に終了します。

【契約締結日】 年 月 日

【サービス対象施設】

住所

【緊急連絡先】

住所（フリガナ）

氏名（フリガナ）

ご連絡先

【コース・料金・支払方法】

基本コース

初回費用 44,000円（税込）

内訳 取付・撤去代金33,000円／基本コース初月利用料11,000円

月額利用料 11,000円（税込）／月

初回費用には初月利用料を含みます。入居予定日の属する月の26日に、翌月分を会費ペイで自動決済します。日割りはありません。

初回費用と月額利用料のお支払いは、会費ペイの安全な決済画面でお手続きいただきます。

初回費用のお支払いと、月額利用料のお支払い方法の登録は別の手続きです。画面の案内に沿って両方を完了してください。

月額利用料の支払方法は、会費ペイで登録したクレジットカードまたは口座振替です。

口座振替で26日が休日の場合は、会費ペイの正式な処理日に従います。

当サービスの基本コースはアルソックの HOME ALSOK みまもりサポートに準じます。

【設置機器】

- 1, コントローラー（通話回線搭載モデル：緊急出動・24 時間 365 日看護師相談ボタン）
- 2, 生活リズムセンサー（トイレに設置し 24 時間ドアの動きが無ければ緊急出動）
- 3, 火災センサー（IH の場合取付無）

基本コースでは、設置機器からの通報に基づく ALSOK の緊急出動をご利用いただけます。

機器からの目動通報に基づく出動は無料とします。

契約者・家族その他第三者からの依頼による出動は、
緊急性の有無を問わず 1 回につき 11,000 円（税込）を申し受けます。

本サービスは医療行為および死亡確認を行うものではありません。

【ご解約に関して】

賃貸借契約期間中は本サービスの契約が条件となります。

本サービスは ALSOK との長期契約に基づき提供されるものであり、中途解約の場合には当社に発生する解約金等を踏まえ、下記の解約金を申し受けます。

6 か月未満の解約の場合 50,000 円、6 か月以上 1 年未満の解約の場合 40,000 円、

1 年以上 2 年未満の解約の場合 30,000 円の解約金が発生します。

ショートメールでご連絡いたしますのでご連絡先携帯番号のご入力お願いいたします。

携帯番号

【手続きの流れ】

賃貸借契約後ご入居日が決まりましたら、ALSOK スタッフよりご連絡いたしますので、
機器の取付日を決定してください。

機器の取付はご契約開始日より遅滞なく（概ね 1 週間ほど）お願いいたします。

機器のご説明は取付の際にさせていただきます。

機器の取付の際、部屋の鍵を ALSOK に預けるので スペアキーのご用意お願い致します。

ご入居後は緊急対応の妨げとならないよう、玄関ドア室内側の ドアチェーン・ドアガードの使用はお控えください。

緊急時玄関から入れない場合、機器による通報または契約者・家族からの出動依頼に基づき、緊急対応のためやむを得ず
破壊入室を行った場合の修繕費用は契約者の負担とします。

【お支払いに関して】

初回費用 44,000 円（取付・撤去代金 33,000 円＋基本コース初月利用料 11,000 円）は、会費ペイの案内に沿ってお支払いいただきます。
月額利用料は 11,000 円です。入居予定日の属する月の 26 日に翌月分を会費ペイで決済し、日割りによる返金はありません。

月額利用料はクレジットカードまたは口座振替から選択できます。

初回費用のお支払いと月額利用料のお支払い方法登録は別の手続きです。会費ペイの案内に沿って両方を完了してください。

解約金および依頼による駆け付け代は、本契約の条項と会費ペイの正式な手続きに従ってご案内します。

【退去】

退去が決まり、管理会社へ連絡すると同時に弊社にも電話もしくは SMS にてご連絡をお願いいたします。ALSOK スタッフから連絡がありますので、
機器の取り外しをお願いします。その際、預けているスペアキーを受け取り、退去時に管理会社へご返却ください。

機器に関する不明点は ALSOK（0120-39-2413）まで
サービス全般に関する不明点は info@ankake-service.com までお願いいたします。

【Web申込みと会費ペイのお支払方法】

初回費用のお支払いと月額利用料の登録を、順番に完了してください。

- 1 あんかけWebで申込み内容・契約内容・料金を確認し、電子署名します。
- 2 会費ペイの安全な決済画面を開きます。
- 3 初回費用44,000円を支払います。
内訳：取付・撤去代金33,000円＋基本コース初月利用料11,000円
- 4 月額利用料のお支払い方法を、クレジットカードまたは口座振替から選んで登録します。
- 5 入居予定日の属する月の26日に、翌月分11,000円を会費ペイで決済します。日割りはありません。

初回費用には入居予定月の基本コース初月利用料11,000円が含まれています。

支払い開始は、あんかけWebの完了画面に表示される会費ペイ公式ボタンを使用します。メール受信は手続きの前提ではありません。

【今後の流れ・注意事項】

- 1 申込み完了後、あんかけサービス本部で申込内容・提出書類・入金を確認します。
- 2 確認後、本部からALSOKへ機器設置を依頼します。
- 3 ALSOKから設置工事の日程調整について連絡があります。ALSOKからの連絡をお待ちください。
- 4 工事日までにお部屋の合鍵をご準備ください。

【会費ペイの月額利用料】

月額利用料は、会費ペイで登録したクレジットカードまたは口座振替でお支払いいただきます。入居予定月の26日から翌月分11,000円を決済します。

未収・催促が発生した場合は会費ペイの案内をご確認ください。口座振替で26日が休日の場合は会費ペイの正式な処理日に従います。

【退去・解約】

退去が決まった場合は管理会社と株式会社MaSANO Vidaへご連絡ください。契約期間に応じて契約書記載の解約金が発生する場合があります。

【お支払方法】

初回費用と月額利用料のお支払いは、会費ペイの案内に沿って別々に完了してください。